

Aviso legal, Política de privacidad e Cookies

1. AVISO LEGAL
2. USO DA WEB
3. POLÍTICA DE PRIVACIDADE
 - 3.1. INFORMACIÓN BÁSICA SOBRE PROTECCIÓN DE DATOS
 - 3.2. INFORMACIÓN DETALLADA SOBRE PROTECCIÓN DE DATOS
 - 3.2.1. Quen é responsable do tratamento?
 - 3.2.2. Que información recompilamos e tratamos do usuario a través da páxina web?
 - 3.2.3. Con que finalidade tratamos os datos persoais do usuario?
 - 3.2.4. Cal é a lexitimación do tratamento dos datos do usuario?
 - 3.2.5. Durante canto tempo se tratarán os datos persoais do usuario?
 - 3.2.6. A que destinatarios se comunicarán os datos persoais do usuario?
 - 3.2.7. Cales son os dereitos do usuario?
 - 3.2.8. Que medidas de seguridade temos implementadas?
 - 3.2.9. Política en redes sociais
4. PROPIEDAD INTELECTUAL E INDUSTRIAL
5. EXCEPCIÓNS DE RESPONSABILIDADE
6. POLÍTICA DE COOKIES
 - 6.1. Información básica sobre as cookies
 - 6.2. Información detallada sobre as cookies
 - 6.3. Como desinstalar as cookies?
7. MODIFICACIÓNS NO TEXTO LEGAL
8. NORMATIVA E XURISDICIÓN

1. AVISO LEGAL

En cumprimento do artigo 10.1 da Lei 34/2002, do 11 de xullo, de Servizos da Sociedade da Información e de Comercio Electrónico (LSSI), indícanse os datos identificativos do titular:

- Titular: Concello de Caldas de Reis
- NIF: PO3600500G
- Domicilio social: Calle Ferrería, 1 - 36650 Caldas de Reis
- Correo electrónico de contacto: botanico@caldasdereis.gal
- Páxina web: <https://www.obotanicodecaldas.gal>

A finalidade dos sitios web do Concello de Caldas de Reis é proporcionar ao público en xeral información sobre o Concello, as súas actividades e os produtos e servizos que ofrece. O Concello de Caldas de Reis resérvase o dereito de modificar a información que aparece nos sitios web en calquera momento e sen previo aviso.

O Concello de Caldas de Reis non se responsabiliza das consecuencias ou danos causados polo acceso a estes sitios web, polo uso de calquera información que poidan conter ou polo acceso a ligazóns de terceiros.

Os seguintes termos e condicións xerais rexén o uso do sitio web <https://www.obotanicodecaldas.gal>, propiedade do Concello de Caldas de Reis.

2. USO DA WEB

O usuario comprométese a usar o sitio web, os seus servizos e contidos sen vulnerar a lexislación vixente, a boa fe, as condicións de uso xeralmente aceptadas ou a orde pública. Queda estritamente prohibido o uso do sitio web con fins ilegais ou prexudiciais para o Concello de Caldas de Reis ou calquera terceiro, ou que poidan causar danos ou impedir o seu normal funcionamento.

Todo o contido (información, texto, gráficos, imaxes, fotografías, deseños, logotipos, etc.) publicado polo Concello de Caldas de Reis neste sitio web pode ser visualizado, copiado, impreso e distribuído por calquera persoa, sempre que dito contido se utilice exclusivamente con fins informativos; queda estritamente prohibido o seu uso con fins comerciais. Ningún dos contidos deste sitio web pode ser modificado de ningún xeito. O tratamento dos datos persoais do usuario rexeráse polo disposto na política de privacidade do Concello de Caldas de Reis.

3. POLÍTICA DE PRIVACIDADE

Esta Política de Privacidade informa ao usuario de forma clara, precisa e concisa. Ao aceptala, o usuario consente libre, consciente, específica e inequívocamente que o Concello de Caldas de Reis trate os seus datos persoais, de acordo co Regulamento UE 2016/679 relativo á protección das persoas físicas no que respecta ao tratamento de datos persoais e á libre circulación destes datos (RGPD) e a Lei Orgánica 3/2018, do 5 de decembro, de Protección de Datos Persoais e Garantía dos Dereitos Dixitais (LOPDGDD) (lexislación europea e nacional vixente sobre materia de protección de datos)

3.1 INFORMACIÓN BÁSICA SOBRE PROTECCIÓN DE DATOS

Responsable do tratamento	Concello de Caldas de Reis
Finalidades do tratamento	Resposta a consultas e preguntas, prestar o servizo e, posiblemente, enviar información sobre produtos e servizos.
Lexitimación	Consentimento do interesado (artigo 6.1.a do RGPD). Relación contractual co interesado (artigo 6.1.b do RGPD).
Destinatarios	Non se compartirán datos con terceiros. Poderá concederse acceso a: autoridades tributarias, bancos e institucións financeiras, organismos encargados de facer cumprir a lei e procesadores de datos necesarios para a prestación do servizo.
Dereitos e información adicional	Permítese o exercicio dos dereitos de acceso, rectificación, supresión e outros dereitos. Toda a información está dispoñible na sección detallada desta política de privacidade.

3.2 INFORMACIÓN DETALLADA SOBRE PROTECCIÓN DE DATOS

3.2.1 Quen é o responsable do tratamento?

Os datos identificativos do Responsable do tratamento aparecen na sección 1 “Aviso legal”.

3.2.2 Que información recompilamos e tratamos do usuario a través da páxina web?

- **A través do formulario Contacto**

No noso sitio web, os usuarios atoparán a opción de contactar connosco con calquera pregunta ou para calquera outra axuda que poidan precisar. Responderemos por correo electrónico ou teléfono, se nolo proporcionaron.

- **A través do noso correo electrónico**

A través do noso enderezo de correo electrónico botanico@caldasdereis.gal, os usuarios poden escribirnos e/ou solicitar a información que consideren necesaria para aclarar calquera dúbida que poidan ter.

3.2.3 Con que finalidade tratamos os datos persoais do usuario?

O Concello de Caldas de Reis trata os datos persoais para as finalidades que se indican a continuación, dependendo do motivo polo que foron facilitados:

- a) Contactar, procesar, xestionar e responder a petición, solicitude ou consulta do usuario (xa sexa a través de correo electrónico ou do formulario de contacto).
- b) Xestionar, no seu caso, o envío de información sobre servizos e novas asociadas ao Concello de Caldas de Reis por medios electrónicos e/ou convencionais.

3.2.4 Cal é a lexitimación do tratamento dos datos do usuario?

- A base xurídica para o tratamento dos seus datos persoais para as finalidades expostas no apartado anterior é a prestación do servizo correspondente, sendo unha obriga imperativa para esta finalidade, segundo o establecido no artigo 6.1,b) do RGPD.
- En canto ao envío de información sobre servizos e novas asociadas ao Concello de Caldas de Reis, a base xurídica para o tratamento dos datos persoais facilitados é o consentimento outorgado polo usuario expresamente, segundo o establecido no artigo 6.1,a) do RGPD.

3.2.5 Durante canto tempo se tratarán os datos persoais do usuario?

- Os datos para a **xestión de consultas e solicitudes** conservaranse durante o tempo necesario para respondelass e, no seu caso, ata que o interesado solicite a retirada do seu consentimento para enviarlle información relacionada coa súa consulta.
- Os datos para o **envío de información relacionada cos servizos** do Concello de Caldas de Reis conservaranse ata que o usuario revogue o seu consentimento.

3.2.6 A que destinatarios se comunicarán os datos persoais do usuario?

Como regra xeral, os seus datos non se compartirán con terceiros a non ser que exista unha obriga legal para facelo ou sexa necesario para prestar o servizo. Tendo isto en conta:

- Só nos casos legalmente necesarios comunicaranse os datos ás Forzas e Corpos de Seguridade do Estado.
- Tamén poderían ser denunciados ás Administracións Públicas competentes nos casos previstos pola lei.
- No seu caso, tamén serán comunicados aos Encargados do Tratamento do Concello de Caldas de Reis para a correcta prestación do servizo.

3.2.7 Cales son os dereitos do usuario?

A normativa de protección de datos permite que exercer os seus dereitos de acceso, rectificación, supresión e portabilidade dos datos, así como opoñerse e limitar o tratamento dos seus datos, así como non ser obxecto de decisións baseadas unicamente no tratamento automatizado dos seus datos, cando corresponda.

Estos dereitos caracterízanse polo seguinte:

- O exercicio dos seus dereitos é gratuíto, agás no caso de solicitudes manifestamente infundadas ou excesivas (por exemplo, solicitudes repetitivas), nese caso o Concello de Caldas de Reis pode cobrar unha taxa proporcional aos custos administrativos incorridos ou negarse a actuar.
- Pode exercer os seus dereitos directamente ou a través do seu representante legal ou voluntario.
- Debemos responder á súa solicitude no prazo dun mes, aínda que, tendo en conta a complexidade e o número de solicitudes, este prazo pode ampliarse en dous meses máis.
- Estamos obrigados a informarlle sobre os medios para exercer estes dereitos, que deben ser accesibles, e non podemos denegarlle o dereito simplemente porque escolla outro método. Se a solicitude se presenta electronicamente, a información proporcionarase electronicamente sempre que sexa posible, a menos que solicite o contrario.
- Se o Concello de Caldas de Reis non actúa sobre a súa solicitude, informaráselle, no prazo máximo dun mes, dos motivos da súa inacción e da posibilidade de presentar unha reclamación ante unha Autoridade de Control.
-

Para facilitar o exercicio destes dereitos, facilitamos ligazóns ao formulario de solicitude para cada un deles:

- [Formulario de exercicio do dereito de acceso](#)
- [Formulario de exercicio do dereito de rectificación](#)
- [Formulario de exercicio do dereito de oposición](#)
- [Formulario de exercicio do dereito de supresión \(dereito “ao esquecemento”\)](#)
- [Formulario de exercicio do dereito á limitación do tratamento](#)

- [Formulario de exercicio do dereito á portabilidade](#)
- [Formulario de exercicio a non ser obxecto de decisións individuais automatizadas](#)

Para exercer os seus dereitos, o Concello de Caldas de Reis ofrece as seguintes opcións:

1. Mediante unha solicitude escrita e asinada ao Concello de Caldas de Reis. Ref. Exercicio dos dereitos de protección de datos.
2. Mediante un formulario dixitalizado e asinado ao enderezo de correo electrónico botanico@caldasdereis.gal, indicando no asunto "Exercicio dos dereitos de protección de datos".

En ambos os dous casos, deberase verificar a identidade achegando unha fotocopia ou, se é o caso, unha copia dixitalizada do documento nacional de identidade ou equivalente. Isto permitiranos confirmar que só respondemos ao interesado ou ao seu representante legal, quen deberá achegar a documentación que acredite a súa representación legal.

Ademais, e especialmente se se considera que non se obtivo plena satisfacción no exercicio dos dereitos, informámosche de que podes presentar unha reclamación ante a autoridade nacional de control, concretamente ante a Axencia Española de Protección de Datos (AEPD), R/ Jorge Juan, 6 – 28001 Madrid (www.aepd.es).

3.2.8 Que medidas de seguridade temos implementadas?

No Concello de Caldas de Reis, comprometémonos coa protección da súa información persoal.

Utilizamos medidas, controis e procedementos físicos, organizativos e tecnolóxicos razoablemente fiables e eficaces deseñados para preservar a integridade e a seguridade dos seus datos e garantir a súa privacidade.

Ademais, todo o persoal con acceso a datos persoais recibiu formación e coñece as súas obrigas con respecto ao tratamento dos seus datos persoais.

Todas estas medidas de seguridade revísanse periodicamente para garantir a súa idoneidade e eficacia.

Non obstante, non se pode garantir a seguridade absoluta e ningún sistema de seguridade é impenetrable. Polo tanto, se algunha información procesada e baixo o noso control se ve comprometida como resultado dunha violación da seguridade, tomaremos as medidas oportunas para investigar o incidente, notificar á Autoridade Supervisora e, se é o caso, informar aos usuarios afectados para que poidan tomar as medidas oportunas.

3.2.9 Política en redes sociais

O Concello de Caldas de Reis ten un perfil de redes sociais en Facebook e en Instagram.

Polo tanto, o Concello de Caldas de Reis é o "Responsable do Tratamento dos teus datos" en virtude da existencia destes perfís nas redes sociais e do feito de que nos segues, e en consecuencia, nós tamén podemos seguirte a ti.

Isto significa que se decides seguir o noso perfil ou indicar "gústame" ao noso contido ou perfil, aceptas esta política, que explica os teus dereitos e como usamos os teus datos.

Como Responsable do Tratamento, garantimos a confidencialidade no tratamento dos teus datos e o cumprimento dos teus dereitos, sempre de acordo coa normativa vixente de protección de datos.

Ademais, informamos de que utilizaremos estas redes sociais para anunciar noticias ou información relevante, ou temas que cremos que poden ser de interese. Mediante as funcionalidades destas plataformas, podes recibir noticias con este tipo de información na túa liña de tempo ou perfil.

Non obstante, tamén informamos de que non existe ningunha vinculación entre o Concello de Caldas de Reis e estas plataformas ou redes sociais, polo que o usuario acepta a súa política e condicións de uso unha vez que accede a elas e/ou valida os seus avisos e termos e condicións no procedemento de rexistro, o Concello de Caldas de Reis non se responsabiliza do uso ou tratamento dos datos do usuario que se realice fóra da estrita relación e prestación de servizos indicada nesta política.

4. PROPIEDAD INTELECTUAL E INDUSTRIAL

Teña en conta que o Concello de Caldas de Reis posúe todos os dereitos de propiedade intelectual e industrial deste sitio web, así como de todos os seus elementos (incluíndo, entre outros: imaxes, son, audio, vídeo, software, texto, marcas comerciais, logotipos, combinacións de cores, estrutura e deseño, selección de materiais empregados, programas informáticos necesarios para o seu funcionamento, acceso e uso, etc.).

O sitio web do Concello de Caldas de Reis contén texto destinado a informar aos seus usuarios. O Concello de Caldas de Reis non se responsabiliza dos erros ou omisións no contido xerado.

5. EXCEPCIÓS DE RESPONSABILIDADE

O acceso e uso do sitio web por parte dos usuarios corre da súa propia conta e risco. O Concello de Caldas de Reis non garante nin asume ningunha responsabilidade por danos de calquera tipo derivados das seguintes circunstancias:

- Falta de continuidade no funcionamento do sitio web ou mal funcionamento das diferentes páxinas.
- Falta de utilidade, idoneidade ou validez dos servizos e dos contidos ofrecidos no sitio web en relación cos resultados e expectativas do usuario.
- A existencia de virus informáticos que poidan danar o equipo do usuario (hardware e software) debido á navegación por este sitio web.

6. POLÍTICA DE COOKIES

6.1 Información básica sobre as cookies

o O que debes saber sobre as Cookies

As cookies son pequenos ficheiros que almacenan información nos dispositivos dos usuarios que visitan o noso sitio web.

As cookies asóciase cun navegador específico do ordenador ou dispositivo. Grazas a elas, o Concello de Caldas de Reis pode recoñecer os navegadores dos usuarios; tamén axudan a determinar as preferencias de navegación do usuario e, en función diso, avaliar as preferencias do usuario, utilizándoas como indicadores para mellorar os nosos servizos.

o A aceptación das cookies no Concello de Caldas de Reis:

A Lei 34/2002, do 11 de xullo, de Servizos da Sociedade da Información e do Comercio Electrónico (en diante, LSSI), en relación coas cookies, esixe que os nosos Usuarios sexan informados con antelación á navegación pola plataforma sobre o uso, a tipoloxía e a finalidade das cookies. Por iso, implementamos un aviso informativo que aparece unha vez que o usuario accede ao noso sitio web, proporcionándolle información previa e dándolle a opción de elixir que cookies permite e aceptalas expresamente, cumprindo así cos criterios establecidos polo Consello Europeo de Protección de Datos e a [Guía sobre o uso de cookies publicada pola AEPD en xullo 2020](#).

6.2 Información detallada sobre as cookies

- **Cookies técnicas ou funcionais:** son aquelas que permiten ao usuario navegar por un sitio web, plataforma ou aplicación e utilizar as súas diversas opcións e servizos, incluídos os que emprega o editor para xestionar e operar o sitio web e habilitar as súas funcións e servizos. Algúns exemplos son o control do tráfico e a comunicación de datos, a identificación da sesión, o acceso a áreas restrinxidas, o lembrar elementos dun pedido, o procesamento dun pedido, a xestión de pagamentos, o control da fraude

relacionada coa seguridade do servizo, o rexistro ou a participación nun evento, a conta de visitas con fins de facturación para licenzas de software empregadas polo servizo (sitio web, plataforma ou aplicación), o uso de funcións de seguridade durante a navegación, o almacenamento de contido para a reprodución de vídeo ou audio, a habilitación de contido dinámico (como animacións de carga de texto ou imaxes) e a compartición de contido a través das redes sociais.

-
- Tamén pertencen a esta categoría, debido á súa natureza técnica, aquelas cookies que permiten a xestión máis eficiente dos espazos publicitarios. Estes espazos, como parte integral do deseño ou maquetación do servizo ofrecido ao usuario, son incluídos polo editor nun sitio web, aplicación ou plataforma en función de criterios como o contido mostrado, sen recoller información do usuario para outros fins, como a personalización da publicidade ou outros contidos.

-
- **As cookies técnicas están exentas das obrigas establecidas no artigo 22.2 da LSSI (Lei de Servizos da Sociedade da Información e do Comercio Electrónico) cando permiten a prestación do servizo solicitado polo usuario, como é o caso das cookies enumeradas nos parágrafos anteriores. Non obstante, se estas cookies tamén se empregan para fins que non están exentos (por exemplo, para publicidade comportamental), estarán suxeitas a estas obrigas.*

-
- **Cookies de preferencias ou personalización:** son aquelas que permiten que o sitio web lembre información para que os usuarios poidan acceder ao servizo con características específicas que poden diferenciar a súa experiencia da doutros usuarios, como o idioma, o número de resultados que se mostran cando un usuario realiza unha busca, a aparencia ou o contido do servizo dependendo do tipo de navegador utilizado para acceder ao servizo ou da rexión desde a que o usuario accede ao servizo, etc.

-
- **Se o usuario escolle estas características por si mesmo (por exemplo, seleccionando o idioma dun sitio web facendo clic na icona da bandeira do país correspondente), as cookies estarán exentas das obrigas do artigo 22.2 da LSSI (Lei de Servizos da Sociedade da Información e do Comercio Electrónico) por considerarse un servizo expresamente solicitado polo usuario, sempre que as cookies se utilicen exclusivamente para a finalidade seleccionada.*

-
- **Cookies de análise ou medición:** son aquelas que permiten ao propietario do sitio web rastrexar e analizar o comportamento dos usuarios nos sitios web aos que están vinculadas, incluída a cuantificación do impacto dos anuncios. A información recollida a través destas cookies utilízase para medir a actividade do sitio web, a aplicación ou a plataforma co fin de realizar melloras baseadas na análise dos datos do usuario.

-

- **Aínda que estas cookies non están exentas do requisito de obter consentimento informado para o seu uso, o Grupo de Traballo do Artigo 29 (WP29) afirmou que é pouco probable que supoñan un risco para a privacidade do usuario sempre que sexan cookies de primeira parte, procesen datos agregados con fins estritamente estatísticos, proporcionen información sobre o seu uso e inclúan a opción para que os usuarios decidan non participar no seu uso.*

- **Cookie de publicidade comportamental:** son aquelas que almacenan información sobre o comportamento do usuario obtida mediante a observación continua dos seus hábitos de navegación, o que permite desenvolver un perfil específico para mostrar publicidade en función dese perfil.

o As cookies que utilizamos no Concello de Caldas de Reis

A táboa seguinte detalla a finalidade, o tipo e as categorías de cookies que implementamos na nosa plataforma. Para a súa comprensión, detallamos a continuación os tipos de cookies que se poden usar se o usuario dá o seu consentimento:

Cookies propias

Nome	Dominio	Obxectivo/Finalidade	Duración	Tipo (propias/terceiros)
admin_lang	O propio dominio	Lembrar o idioma elixido no panel de administración	1 ano	Funcional
authjs.session-token	O propio dominio	Manter a sesión de administrador (autenticación)	Sesión / configurable	Necesaria / seguridade
authjs.csrf-token	O propio dominio	Protección contra ataques CSRF no login	Sesión	Necesaria / seguridade

Cookies de terceiros

Nome	Dominio	Obxectivo/Finalidade	Tipo (propias/terceiros)
Google Maps (iframe incrustado en /contacto)	.google.com / .google.es	Funcionalidade do mapa incrustado	De terceiros

6.3 Como desinstalar as cookies?

Se un usuario desexa desinstalar as cookies empregadas en <https://www.obotanicodecaldas.gal> do seu navegador, a continuación mostramos as instrucións para os diferentes navegadores:

- Para máis información sobre Internet Explorer prema [aquí](#).

- Para máis información sobre Microsoft Edge prema [aquí](#).
- Para máis información sobre Firefox prema [aquí](#).
- Para máis información sobre Chrome prema [aquí](#).
- Para máis información sobre Safari prema [aquí](#).

7. MODIFICACIÓNS NO TEXTO LEGAL

O Concello de Caldas de Reis poderá modificar este texto legal de acordo coa lexislación vixente. En calquera caso, calquera modificación significativa que afecte ao uso do Aviso Legal, Política de Privacidade e Política de Cookies será debidamente notificada ao usuario para que estea informado dos cambios realizados no tratamento dos seus datos persoais e, se a normativa aplicable así o esixe, poida prestar o seu consentimento.

8. NORMATIVA E XURISDICIÓN

Os nosos textos legais réxense pola lexislación española. Estes textos permanecerán accesibles para os usuarios en todo momento no noso sitio web.

Se as partes non acordan someterse a mediación ou arbitraje previamente, este aviso legal establece o seu acordo de someterse á xurisdición dos Tribunais de España, renunciando expresamente a calquera outro foro.

Última modificación: 26 de maio de 2026.