

# Aviso legal, Política de privacidad y Cookies

## 1. AVISO LEGAL

## 2. USO DE LA WEB

## 3. POLÍTICA DE PRIVACIDAD

### 3.1. INFORMACIÓN BÁSICA SOBRE PROTECCIÓN DE DATOS

### 3.2. INFORMACIÓN DETALLADA SOBRE PROTECCIÓN DE DATOS

3.2.1. ¿Quién es el responsable del tratamiento?

3.2.2. ¿Qué información recopilamos y tratamos del usuario a través de la página web?

3.2.3. ¿Con qué finalidad tratamos los datos personales del usuario?

3.2.4. ¿Cuál es la legitimación del tratamiento de los datos del usuario?

3.2.5. ¿Durante cuánto tiempo se tratarán los datos personales del usuario?

3.2.6. ¿A qué destinatarios se comunicarán los datos personales del usuario?

3.2.7. ¿Cuáles son los derechos del usuario?

3.2.8. ¿Qué medidas de seguridad tenemos implementadas?

3.2.9. Política en redes sociales

## 4. PROPIEDAD INTELECTUAL E INDUSTRIAL

## 5. EXCEPCIONES DE RESPONSABILIDAD

## 6. POLÍTICA DE COOKIES

6.1. Información básica sobre las cookies

6.2. Información detallada sobre las cookies

6.3. ¿Cómo desinstalar las cookies?

## 7. MODIFICACIONES EN EL TEXTO LEGAL

## 8. NORMATIVA Y JURISDICCIÓN

## 1. AVISO LEGAL

En cumplimiento con el artículo 10.1 de la Ley 34/2002, de 11 de julio, de Servicios de la Sociedad de la Información y Comercio Electrónico (LSSI) se indican los datos identificativos del titular:

- Titular: Ayuntamiento de Caldas de Reis
- NIF: PO3600500G
- Domicilio social: Calle Ferrería, 1 - 36650 Caldas de Reis
- Correo electrónico de contacto: botanico@caldasdereis.gal
- Página web: <https://www.obotanicodecaldas.gal>

El propósito de las webs del Ayuntamiento de Caldas de Reis es proveer al público en general de información de la compañía, su actividad y los productos y servicios que ofrece. El Ayuntamiento de Caldas de Reis se reserva el derecho a modificar la información que aparece en las webs en cualquier momento y sin previa notificación.

El Ayuntamiento de Caldas de Reis no acepta responsabilidades por las consecuencias o daños causados por el acceso a estas webs, ni por el uso de la información que pudiera contener o por el acceso a enlaces de terceros.

Las siguientes condiciones genera regulan el uso del sitio web <https://www.obotanicodecaldas.gal> propiedad del Ayuntamiento de Caldas de Reis.

## 2. USO DE LA WEB

El usuario se compromete a utilizar el sitio web, sus servicios y el contenido sin contravenir la legislación vigente, la buena fe, los términos de uso generalmente aceptados y el orden público. El uso del sitio web para fines ilícitos o perjudiciales para el Ayuntamiento de Caldas de Reis o cualquier tercero, o que pueda causar daños o impedir el funcionamiento normal del mismo, está estrictamente prohibido.

Todos los contenidos (información, textos, gráficos, imágenes, fotografías, diseños, logotipos, etc.) publicados por el Ayuntamiento de Caldas de Reis en este sitio web pueden ser vistos, copiados, impresos y distribuidos por cualquier persona, siempre que dicho contenido se utilice exclusivamente con fines informativos; Su uso con fines comerciales está estrictamente prohibido. Ninguno de los contenidos relacionados en este sitio web puede ser modificado de ninguna manera. El tratamiento de los datos personales del usuario se regirá por las disposiciones de la política de privacidad del Ayuntamiento de Caldas de Reis.

### 3. POLÍTICA DE PRIVACIDAD

Mediante la presente Política de Privacidad, el usuario queda informado de una forma clara, precisa y concisa. Si el usuario la acepta, nos dará su consentimiento de una forma libre, informada, específica e inequívoca para que el Ayuntamiento de Caldas de Reis trate sus datos personales, conforme al Reglamento UE 2016/679 relativo a la protección de las personas físicas, mediante el tratamiento de sus datos personales y su libre circulación (RGPD) y la Ley Orgánica 3/2018, del 5 de diciembre, de Protección de Datos Personales y garantía de los derechos digitales (LOPDGDD) (legislación europea y nacional vigente sobre materia de protección de datos)

#### 3.1 INFORMACIÓN BÁSICA SOBRE PROTECCIÓN DE DATOS

<b>Responsable del tratamiento</b>	Ayuntamiento de Caldas de Reis
<b>Finalidades del tratamiento</b>	Respuesta a consultas y dudas, prestación del servicio y posible envío de información sobre los productos y servicios.
<b>Legitimación</b>	Consentimiento del interesado (artículo 6.1.a del RGPD). Relación contractual con el interesado (artículo 6.1.b del RGPD).
<b>Destinatarios</b>	No se cederán datos a terceros. Podrán tener acceso: Administración Tributaria, Bancos y entidades financieras, Fuerzas y Cuerpos de Seguridad, Encargados del Tratamiento necesarios para la prestación del servicio.
<b>Derechos e información adicional</b>	Se permite el ejercicio de los derechos de acceso, rectificación o supresión, entre otros. Toda la información se encuentra accesible en la información detallada de esta política de privacidad.

#### 3.2 INFORMACIÓN DETALLADA SOBRE PROTECCIÓN DE DATOS

##### 3.2.1 ¿Quién es el responsable del tratamiento?

Los datos identificativos del Responsable del Tratamiento aparecen en el apartado 1 “Aviso legal”.

##### 3.2.2 ¿Qué información recopilamos y tratamos del usuario a través de la página web?

- **A través del formulario Contacto**

En nuestra página web el usuario encontrará la opción de escribirnos para aclarar todas las dudas que tenga o cualquier otra cosa que necesite. Para contestar, contactaremos con el usuario a través del correo electrónico o número de teléfono, si nos lo hubiera indicado.

- **A través de nuestro email**

A través de nuestro correo electrónico [botanico@caldasdereis.gal](mailto:botanico@caldasdereis.gal) el usuario podrá escribirnos y/o requerir la información que considere necesaria para aclarar las dudas que necesite.

### 3.2.3 ¿Con qué finalidad tratamos los datos personales del usuario?

El Ayuntamiento de Caldas de Reis realiza un tratamiento de datos personales con las finalidades que se exponen a continuación, en función del motivo para el que hayan sido facilitados:

- a) Contactar, tramitar, gestionar y dar respuesta a la petición, solicitud o consulta del usuario (ya sea a través de correo electrónico o formulario de contacto).
- b) Gestionar, en su caso, el envío de información sobre servicios y novedades asociadas al Ayuntamiento de Caldas de Reis por medios electrónicos y/o convencionales.

### 3.2.4 ¿Cuál es la legitimación del tratamiento de los datos del usuario?

- La base legal para el tratamiento de sus datos personales para las finalidades expuestas en el apartado anterior es **la ejecución de la prestación del servicio correspondiente**, y es una obligación imperativa para ello, tal y como establece el artículo 6.1,b) del RGPD.
- En lo que respecta al envío de información sobre servicios y novedades asociadas al Ayuntamiento de Caldas de Reis, la base legal para el tratamiento de los datos personales facilitados es **el consentimiento que otorga el usuario de forma expresa**, tal y como establece el artículo 6.1,a) del RGPD.

### 3.2.5 ¿Durante cuánto tiempo se tratarán los datos personales del usuario?

- Los datos para la **gestión de consultas y solicitudes** se conservarán durante el tiempo necesario para dar respuesta a los mismos, y en su caso, mientras el interesado no solicite la retirada de su consentimiento para enviarle información relacionada con su consulta.
- Los datos para el **envío de información asociada a los servicios** del Ayuntamiento de Caldas de Reis serán conservados mientras el usuario no revoque su consentimiento.

### 3.2.6 ¿A qué destinatarios se comunicarán los datos personales del usuario?

Como regla general, sus datos no serán cedidos a terceros salvo que existe una obligación legal o sea necesario para llevar a cabo la prestación del servicio. Teniendo esto en cuenta:

- Únicamente en casos necesarios legalmente, los datos serán comunicados a las Fuerzas y Cuerpos de Seguridad del Estado.
- También podrían ser comunicados a las Administraciones Públicas competentes en los casos previstos por la Ley.
- En su caso, también serán comunicados a los Encargados del Tratamiento del Ayuntamiento de Caldas de Reis para la correcta prestación del servicio.

### 3.2.7 ¿Cuáles son los derechos del usuario?

La normativa en materia de protección de datos permite que pueda ejercer sus derechos de acceso, rectificación, supresión y portabilidad de datos y oposición y limitación a su tratamiento, así como a no ser objeto de decisiones basadas únicamente en el tratamiento automatizado de sus datos, cuando proceda.

Estos derechos se caracterizan por lo siguiente:

- Su ejercicio es gratuito, salvo que se trate de solicitudes manifiestamente infundadas o excesivas (p. ej., carácter repetitivo), en cuyo caso el Ayuntamiento de Caldas podrá cobrar un canon proporcional a los costes administrativos soportados o negarse a actuar.
- Puede ejercer los derechos directamente o por medio de tu representante legal o voluntario.
- Debemos responder a su solicitud en el plazo de un mes, aunque, si se tiene en cuenta la complejidad y número de solicitudes, se puede prorrogar el plazo en otros dos meses más.
- Tenemos la obligación de informarle sobre los medios para ejercitar estos derechos, los cuales deben ser accesibles y sin poder denegarle el ejercicio del derecho por el solo motivo de optar por otro medio. Si la solicitud se presenta por medios electrónicos, la información se facilitará por estos medios cuando sea posible, salvo que nos solicite que sea de otro modo.
- Si el Ayuntamiento de Caldas de Reis no da curso a la solicitud, le informará, a más tardar en un mes, de las razones de su no actuación y la posibilidad de reclamar ante una Autoridad de Control.

A fin de facilitar su ejercicio, le facilitamos los enlaces al formulario de solicitud de cada uno de los derechos:

- [Formulario ejercicio del derecho de acceso](#)
- [Formulario de ejercicio del derecho de rectificación](#)
- [Formulario de ejercicio del derecho de oposición](#)
- [Formulario de ejercicio del derecho de supresión \(derecho “al olvido”\)](#)
- [Formulario de ejercicio del derecho a la limitación del tratamiento](#)

- [Formulario de ejercicios del derecho a la portabilidad](#)
- [Formulario de ejercicio a no ser objeto de decisiones individuales automatizadas](#)

Para ejercer sus derechos el Ayuntamiento de Caldas de Reis pone a su disposición los siguientes medios:

1. Mediante solicitud escrita y firmada dirigida al Ayuntamiento de Caldas de Reis. Ref. Ejercicio de Derechos LOPD.
2. Enviando formulario escaneado y firmado a la dirección de correo electrónico [botanico@caldasdereis.gal](mailto:botanico@caldasdereis.gal) indicando en el asunto Ejercicio de Derechos LOPD.

En ambos casos, deberá acreditar su identidad acompañando fotocopia o en su caso, copia escaneada, de su DNI o documento equivalente para poder verificar que sólo damos respuesta al interesado o su representante legal, debiendo aportar en este caso documento acreditativo de la representación.

Asimismo, y especialmente si considera que no ha obtenido satisfacción plena en el ejercicio de sus derechos, le informamos que podrá presentar una reclamación ante la autoridad nacional de control dirigiéndose a estos efectos a la Agencia Española de Protección de Datos (AEPD), C/ Jorge Juan, 6 - 28001 Madrid ([www.aepd.es](http://www.aepd.es)).

### **3.2.8 ¿Qué medidas de seguridad tenemos implementadas?**

En el Ayuntamiento de Caldas de Reis nos comprometemos a proteger su información personal.

Utilizamos medidas, controles y procedimientos de carácter físico, organizativo y tecnológico, razonablemente fiables y efectivos, orientados a preservar la integridad y la seguridad de sus datos y garantizar su privacidad.

Además, todo el personal con acceso a los datos personales ha sido formado y tiene conocimiento de sus obligaciones con relación a los tratamientos de sus datos personales.

Todas estas medidas de seguridad son revisadas de forma periódica para garantizar su adecuación y efectividad.

Sin embargo, la seguridad absoluta no se puede garantizar y no existe ningún sistema de seguridad que sea impenetrable por lo que, en el caso de cualquier información objeto de tratamiento y bajo nuestro control se viese comprometida como consecuencia de una brecha de seguridad, tomaremos las medidas adecuadas para investigar el incidente, notificarlo a la Autoridad de Control y, en su caso, a aquellos usuarios que se hubieran podido ver afectados para que tomen las medidas adecuadas.

### **3.2.9 Política en redes sociales**

El Ayuntamiento de Caldas de Reis dispone de un perfil en las redes sociales de Facebook e Instagram.

Por lo tanto, el Ayuntamiento de Caldas de Reis es el “Responsable del tratamiento de tus datos” en virtud de la existencia de dichos perfiles en las redes sociales y ante el hecho de que el usuario nos siga y en virtud de ello también le podamos seguir.

Lo anterior significa que si el usuario decide unirse a nuestro perfil como un seguidor o dando un “Like” o un “Me gusta” a nuestros contenidos o perfil, acepta la presente política, donde explicamos sus derechos y cómo utilizamos sus datos.

En calidad de responsable del tratamiento de tus datos, garantizamos la confidencialidad en el tratamiento y el cumplimiento de los derechos del usuario, siempre bajo los efectos de la normativa vigente sobre protección de datos.

De otra parte, informamos que utilizaremos estas redes sociales para anunciar las noticias o información relevante, o bien sobre temas que consideremos sean de interés del usuario. Usando las funcionalidades de dichas plataformas, es posible que el usuario reciba en su muro o en su perfil noticias con este tipo de información.

Ahora bien, también informamos de que no existe ningún vínculo entre el Ayuntamiento de Caldas de Reis y dichas plataformas o redes sociales, por lo que el usuario acepta su política de uso y condiciones una vez acceda a las mismas y/o valide sus avisos y términos y condiciones en el procedimiento de registro, no siendo responsable el Ayuntamiento de Caldas de Reis del uso o tratamiento de los datos del usuario que se haga fuera de la estricta relación y prestación de servicios indicados en esta política.

## **4. PROPIEDAD INTELECTUAL E INDUSTRIAL**

Le advertimos que el Ayuntamiento de Caldas de Reis es titular de todos los derechos de la propiedad intelectual e industrial de la página web, así como todos sus elementos (a título enunciativo: imágenes, sonido, audio, video, software o textos; marcas o logotipos, combinaciones de colores, estructura y diseño, selección de materiales usados, programas de ordenador necesarios para su funcionamiento, acceso y uso, etc.).

La página web del Ayuntamiento de Caldas de Reis contiene textos que pretenden informar a sus usuarios. Cualquier error u omisión en el contenido generado no hará responsable en ningún caso al Ayuntamiento de Caldas de Reis.

## **5. EXCEPCIONES DE RESPONSABILIDAD**

Los usuarios acceden y utilizan el sitio web bajo su exclusiva y exclusiva responsabilidad. El Ayuntamiento de Caldas de Reis no garantiza ni acepta ninguna responsabilidad por daños de cualquier naturaleza debido a las siguientes circunstancias:

- Falta de continuidad en el funcionamiento del sitio web, o el funcionamiento defectuoso de las diferentes páginas.
- Falta de utilidad, adecuación o validez de los servicios y contenidos ofrecidos en el sitio web en relación con los resultados y expectativas del usuario.
- La existencia de virus informáticos que pueden dañar el equipo del usuario (hardware y software) debido a la navegación en este sitio web

## 6. POLÍTICA DE COOKIES

### 6.1 Información básica sobre las cookies

#### o Lo que debes saber sobre las Cookies

Las cookies (galletas) son pequeños archivos que guardan información en los dispositivos de los Usuarios que usan nuestra Web.

Las cookies se asocian con el navegador de un ordenador o dispositivo determinado. Gracias a ellas, resulta posible que el Ayuntamiento de Caldas de Reis reconozca los navegadores de los Usuarios; también sirven para determinar las preferencias del usuario de navegación y, a partir de ello, evaluar las preferencias del usuario pudiendo usarlas como indicadores, todo ello para mejorar nuestra oferta de servicios.

#### o La aceptación de las cookies en el Ayuntamiento de Caldas de Reis:

La Ley 34/2002, de 11 de julio, de Sociedad de la Información y Comercio Electrónico (en adelante, LSSI) en relación con las cookies exige que nuestros Usuarios sean informados con carácter previo a la experiencia de navegación en la plataforma sobre el uso, tipo y finalidad de las cookies. Esa es la razón por la que hemos implementado un aviso informativo que se despliega una vez que el usuario accede a nuestra Web, informando de manera previa, y dando la opción de que el usuario escoja las cookies que permite y las acepte expresamente, cumpliendo así con los criterios establecidos por el Comité Europeo de Protección de Datos y la [Guía sobre el uso de cookies publicada por la AEPD en julio 2020](#).

### 6.2 Información detallada sobre las cookies

- **Cookies técnicas o funcionales:** son aquellas que permiten al usuario la navegación a través de una página web, plataforma o aplicación y la utilización de las diferentes opciones o servicios que en ella existan, incluyendo aquellas que el editor utiliza para permitir la gestión y operativa de la página web y habilitar sus funciones y servicios, como, por ejemplo, controlar el tráfico y la comunicación de datos, identificar la

sesión, acceder a partes de acceso restringido, recordar los elementos que integran un pedido, realizar el proceso de compra de un pedido, gestionar el pago, controlar el fraude vinculado a la seguridad del servicio, realizar la solicitud de inscripción o participación en un evento, contar visitas a efectos de la facturación de licencias del software con el que funciona el servicio (sitio web, plataforma o aplicación), utilizar elementos de seguridad durante la navegación, almacenar contenidos para la difusión de vídeos o sonido, habilita contenidos dinámicos (por ejemplo, animación de carga de un texto o imagen) o compartir contenidos a través de redes sociales.

También pertenecen a esta categoría, por su naturaleza técnica, aquellas cookies que permiten la gestión, de la forma más eficaz posible, de los espacios publicitarios que, como un elemento más de diseño o “maquetación” del servicio ofrecido al usuario, el editor haya incluido en una página web, aplicación o plataforma en base a criterios como el contenido editado, sin que se recopile información de los usuarios con fines distintos, como puede ser personalizar ese contenido publicitario u otros contenidos.

*\*Las cookies técnicas estarán exceptuadas del cumplimiento de las obligaciones establecidas en el artículo 22.2 de la LSSI cuando permitan prestar el servicio solicitado por el usuario, como ocurre en el caso de las cookies enumeradas en los párrafos anteriores. Sin embargo, si estas cookies se utilizan también para finalidades no exentas (por ejemplo, para fines publicitarios comportamentales), quedarán sujetas a dichas obligaciones.*

- **Cookies de preferencias o personalización:** son aquellas que permiten recordar la información para que el usuario acceda al servicio con determinadas características que pueden diferenciar su experiencia de la de otros usuarios, como, por ejemplo, el idioma, el número de resultados a mostrar cuando el usuario realiza una búsqueda, el aspecto o contenido del servicio en función del tipo de navegador a través del cual el usuario accede al servicio o de la región desde la que accede al servicio, etc.

*\*Si es el propio usuario quien elige esas características (por ejemplo, si selecciona el idioma de un sitio web clicando en el icono de la bandera del país correspondiente), las cookies estarán exceptuadas de las obligaciones del artículo 22.2 de la LSSI por considerarse un servicio expresamente solicitado por el usuario, y ello siempre y cuando las cookies obedezcan exclusivamente a la finalidad seleccionada.*

- **Cookies de análisis o medición:** son aquellas que permiten al responsable de las mismas el seguimiento y análisis del comportamiento de los usuarios de los sitios web a los que están vinculadas, incluida la cuantificación de los impactos de los anuncios. La información recogida mediante este tipo de cookies se utiliza en la medición de la actividad de los sitios web, aplicación o plataforma, con el fin de introducir mejoras en función del análisis de los datos de uso que hacen los usuarios del servicio.

*\*Este tipo de cookies, a pesar de que no estén exentas del deber de obtener un consentimiento informado para su uso, el GT29 manifestó que es poco probable que representen un riesgo para la privacidad de los usuarios siempre*

que se trata de primera parte, que traten datos agregados con una finalidad estrictamente estadística, que se facilite la información sobre sus usos y se incluya la posibilidad de que los usuarios manifiesten su negativa sobre su utilización.

- **Cookie de publicidad comportamental:** son aquellas que almacenan información del comportamiento de los usuarios obtenida a través de la observación continuada de sus hábitos de navegación, lo que permite desarrollar un perfil específico para mostrar publicidad de función del mismo.

o Las cookies que utilizamos en el Ayuntamiento de Caldas de Reis

En la tabla que aparece a continuación se incluyen los detalles, finalidad, el tipo y las clases de cookies que hemos implementado en nuestra plataforma. Para su comprensión, detallamos a continuación los tipos de cookies que pueden ser utilizadas si el usuario nos da su consentimiento:

Cookies propias

Nombre	Dominio	Objetivo/Finalidad	Duración	Tipo (propias/terceros)
<b>admin_lang</b>	El propio dominio	Recordar el idioma elegido en el panel de administración	1 año	Funcional
<b>authjs.session-token</b>	El propio dominio	Mantener la sesión de administrador (autenticación)	Sesión / configurable	Necesaria / seguridad
<b>authjs.csrf-token</b>	El propio dominio	Protección contra ataques CSRF en el login	Sesión	Necesaria / seguridad

Cookies de terceros

Nombre	Dominio	Objetivo/Finalidad	Tipo (propias/terceros)
<b>Google Maps (iframe incrustado en /contacto)</b>	.google.com / .google.es	Funcionalidad del mapa incrustado	De terceros

6.3 ¿Cómo desinstalar las cookies?

Si un usuario desea desinstalar las cookies utilizadas en <https://www.obotanicodecaldas.gal> de su navegador, a continuación, le dejamos las instrucciones para distintos navegadores:

- Para más información sobre Internet Explorer pulse [aquí](#).
- Para más información sobre Microsoft Edge pulse [aquí](#).
- Para más información sobre Firefox pulse [aquí](#).
- Para más información sobre Chrome pulse [aquí](#).

- Para más información sobre Safari pulse [aquí](#).

## 7. MODIFICACIONES EN EL TEXTO LEGAL

El Ayuntamiento de Caldas de Reis podrá modificar este texto legal de acuerdo con la legislación aplicable en cada momento. En todo caso, cualquier modificación considerable que afecte al uso de la página web del Aviso legal, la Política de Privacidad y Cookies, le será debidamente notificada al usuario para que, quede informado de los cambios realizados en el tratamiento de sus datos personales y, en caso de que la normativa aplicable así lo exija, el usuario pueda otorgar su consentimiento.

## 8. NORMATIVA Y JURISDICCIÓN

Nuestros textos legales se rigen por la ley española. Estos textos permanecerán accesibles para los usuarios en todo momento desde nuestra página web.

Si las partes no acordasen someterse a mediación o arbitraje previamente, en el presente aviso legal se establece el acuerdo de someterse a los Juzgados y Tribunales renunciando expresamente a cualquier otra jurisdicción.

*Última modificación: 21 de mayo de 2026.*